

FOIRE AUX QUESTIONS

- Comment vous renseigner sur une formation ?

Vous pouvez nous contacter via le formulaire de contact soit par e-mail info@art3s.fr ou par téléphone 05 - 56 -31- 66 -78 afin que nous échangions sur vos besoins et que nous vous orientons vers la bonne formation.

- Comment s'inscrire à une formation ?

Contactez-nous via le formulaire de contact, par email ou par téléphone pour échanger sur vos besoins.

Une fois la formation adaptée à vos besoins trouvés, nous vous renvoyons un devis accompagné du programme, votre inscription est validée à la signature du devis.

Nous vous enverrons les documents administratifs et renseignements logistiques à minima 15 jours avant le début de la formation.

- Comment faire si vous avez besoin d'un accompagnement personnalisé ?

Si vous avez besoin d'un accompagnement personnalisé avec des modalités d'accès particulières, vous pouvez- nous contacter par e-mail, sms, ou téléphone : 05 - 56 -31- 66 -78 afin que nous puissions vous aider à suivre la formation dans des conditions optimales.

Pour les personnes en situation de handicap, nous bénéficions d'un réseau avec lequel nous sommes en étroite collaboration.

- Comment effectuer une réclamation ?

Si vous souhaitez faire une réclamation, contactez-nous par e-mail : info@art3s.fr en indiquant l'objet de votre réclamation .

Le délai de traitement est de 15 jours maximum.